

# Enterprise Portal

## Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX

### NUTZEN:

- Binden Sie Kunden, Lieferanten und andere Geschäftspartner ein
- Personalisieren Sie den Webzugriff auf Daten und Funktionen aus der Unternehmenslösung
- Profitieren Sie von einem schnelleren Return on Investment (ROI)
- Verbessern Sie die Zusammenarbeit und das Contentmanagement

Mit dem Enterprise Portal in Microsoft Dynamics™ AX können Ihre Kunden, Lieferanten, Geschäftspartner und Mitarbeiter über personalisierte und rollenbasierte Webportale direkt auf wichtige Geschäftsinformationen zugreifen und Transaktionen in Microsoft Dynamics AX durchführen. Das Enterprise Portal bietet Ihnen die Chance, Ihre Geschäftsabläufe erheblich zu beschleunigen und gleichzeitig Ihre Kosten zu senken.

The screenshot shows a web browser displaying the Microsoft Dynamics AX Enterprise Portal. The page title is "Home" and the URL is "http://axepdemo/default.aspx". The interface includes a navigation menu with "Home", "Sales", "Project", "Employee Services", "Questionnaire", and "Help". A "Quick Launch" sidebar on the left contains "Browse", "Alerts", "Alert rules", "Common tasks", and "My profile". The main content area features a "Sales by region" table and an "Alert list" table.

Country/region	State	Amount
Ireland (IE)		6,863.30
Great Britain (UK)		444,728.33
The United States of America (US)	California (CA)	505,960.44
The United States of America (US)	Florida (FL)	97,406.28
The United States of America (US)	Iowa (IA)	255.60
The United States of America (US)	Illinois (IL)	499,616.74
The United States of America (US)	Ohio (OH)	1,293.00
The United States of America (US)	Washington (WA)	502,437.79
Grand Total		2,058,569.40
Total		2,058,569.40

  

Read	Alert occurred	Subject	Alerted for	Alert rule	
<input type="checkbox"/>	No	4/12/2006	Field Address in table Customers has changed	Customer account: 4000, Light and Design	View rule
<input type="checkbox"/>	No	4/12/2006	Field Address in table Customers has changed	Customer account: 4000, Light and Design	View rule

Beispiel für ein Mitarbeiterportal.

Das Enterprise Portal in Microsoft Dynamics AX kann Informationen mit allen Funktionsbereichen der Unternehmenslösung austauschen, z. B. dem Produktgenerator, Vertrieb und Marketing, der Personalverwaltung und der Finanzbuchhaltung. So können Sie die Gesamtperformance im Unternehmen erheblich steigern.

## **Realisieren Sie eine kostengünstige Konnektivität**

Automatisieren und rationalisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse und erhöhen Sie die Verfügbarkeit von Informationen in Ihrem gesamten Unternehmen und für Ihre Geschäftspartner. Das Enterprise Portal kann Ihnen helfen, Transaktionskosten zu senken und manuelle Arbeiten sowie das Papieraufkommen zu reduzieren, indem Sie das Internet für die Einbindung von Mitarbeitern und Geschäftspartnern nutzen. Auf diese Weise realisieren Sie für authentifizierte Benutzer einen orts- und zeitunabhängigen Zugriff auf Backoffice-Informationen und -Funktionalitäten und können zudem die Wartungs- und Verwaltungskosten für Ihre IT senken.

Mit dem Enterprise Portal erhalten Ihre Anwender eine vertraute, Microsoft-basierte Benutzeroberfläche, die nur minimale Schulung erfordert. Genauso bieten Sie externen Benutzern einen hohen Anwendungskomfort. Das Enterprise Portal ist schnell einsatzbereit und kann auch für verschiedene Niederlassungen, die auf eine gemeinsame Datenbank zugreifen sollen, genutzt werden. Die unternehmensinterne Wartung wird somit einfach und kostengünstig. Änderungen an Datensätzen werden sofort im gesamten System, sowohl für externe als auch für interne Benutzer, sichtbar.

## **Bieten Sie jedem Anwender ein maßgeschneidertes Webportal**

Nutzen Sie für Datenaustausch, Interaktion und Zusammenarbeit personalisierte, rollenbasierte Websites. Mit dem Enterprise Portal können Sie Webportale exakt den Anforderungen und Aufgabenbereichen einzelner Anwender anpassen. Dabei erleichtern die vordefinierten Rollen, die Sie mit dem Modul erhalten, die Einrichtung. Sie bieten zudem den Vorteil, dass Sie Ihren Angestellten und Geschäftspartnern nur auf die Bereiche Zugriff gewähren, die für ihre Tätigkeiten und Profile relevant sind – nicht mehr und nicht weniger. Jeder einzelne Benutzer kann außerdem sein Webportal weiter personalisieren, indem er zusätzliche Datenfelder einbindet oder nicht benötigte Informationen oder Funktionen ausblendet, so dass er stets hoch produktiv arbeiten und für sich das Beste aus dem System herausholen kann.

## **Bieten Sie Ihren Kunden einen optimalen Self-Service**

Nutzen Sie das Internet, um Ihren Kunden persönliche Unternehmens- und Produktinformationen zur Verfügung zu stellen. Das Enterprise Portal bietet unabhängig von Zeitzonen, Sprachen oder Ländergrenzen einen direkten Zugriff auf alle wichtigen Unternehmensdaten. Mit dem Enterprise Portal ist Ihr Unternehmen 24 Stunden am Tag und sieben Tage die Woche geöffnet – und Ihre Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartner können mit Ihnen Transaktionen stets so ausführen, wie sie es möchten.

Ein weiterer Vorteil für Ihre Kunden ist, dass Sie ihnen einen mit einem Call-Center vergleichbaren Service in Form von FAQ-Webseiten und Onlineforen für den Kundendienst anbieten können, so dass übliche Anfragen und Wünsche direkt abgehandelt werden können. Wenn Sie Standardinformationen im Internet veröffentlichen, können Sie zum einen die Ressourcen im Kundendienst verringern und zum anderen im gleichen Zug Ihre Reaktionsfähigkeit verbessern.

## **Vergrößern Sie den Aktionsradius Ihrer Angestellten**

Bieten Sie Ihren Mitarbeitern über einen Webbrowser den zeit- und ortsunabhängigen Zugriff auf alle benötigten Geschäftsinformationen. Mit dem Enterprise Portal gehören aufwändige Recherchen der Vergangenheit an, denn Ihre Angestellten finden auf ihrem persönlichen Webportal alle Informationen, die sie für fundierte und zeitnahe Geschäftsentscheidungen benötigen. Ihre Mitarbeiter können außerdem umfassende Suchfunktionen nutzen, um die Geschäftsinformationen auf Datensatzebene aus Transaktionen und Ergebnissen ihrer Zusammenarbeit einzusehen.

Ihre externen Mitarbeiter sowie Ihre Mitarbeiter im Außendienst können die Webportale dafür nutzen, von jedem beliebigen Ort die geleisteten Stunden und ihre Projektdaten zu erfassen, so dass sich Ihre Geschäftsinformationen stets auf dem neuesten Stand befinden. Ebenso können Sie mit dem Enterprise Portal Mitarbeiter in Ihre Prozesse einbinden, die sonst keinen Zugriff auf die gesamte Unternehmenslösung benötigen. Externe, die bislang ohne Zugriff auf Ihre Unternehmenslösung gearbeitet haben und daher häufig von schnell veralteten Dokumenten in Papierform abhängig waren, können das Enterprise Portal nutzen, um sich mit Ihrem Unternehmen zu verbinden und direkt mit Ihren Geschäftsdaten zu arbeiten. Das Enterprise Portal stellt die Plattform bereit, auf der Ihre Mitarbeiter effektiv und hoch produktiv zusammenarbeiten und Inhalte auf elektronischem Wege austauschen können.

## **Verbinden Sie sich mit Geschäftspartnern**

Öffnen Sie Ihr Unternehmen für Partner und bieten Sie Ihnen neue, komfortable Kommunikationswege. Nutzen Sie das Enterprise Portal, um die Kommunikation und Transaktionen zu vereinfachen und zu automatisieren, so dass ineffiziente manuelle Prozesse der Vergangenheit angehören. Verbessern Sie Ihre Geschäftsbeziehungen, indem Sie Ihren Partnern ermöglichen, ihre eigene Sprache, Währung und nationalen Geschäftsbedingungen zu verwenden.

## **Beschleunigen Sie den Return on Investment**

Durch die Erhöhung der Effizienz und die Vergrößerung des Einsatzradius Ihrer Unternehmenslösung realisieren Sie einen schnelleren ROI. Mit dem Enterprise Portal bieten Sie Ihren Mitarbeitern und allen Partnern einen schnellen und kostengünstigen Zugriffspunkt auf alle wichtigen Geschäftsinformationen und -prozesse. So verbessern Sie den Austausch von Informationen und schaffen zuverlässige Grundlagen für rentable Geschäftsentscheidungen. Mit dem Enterprise Portal können Sie zudem einfacher und effektiver neue Kunden ansprechen und gewinnen, sich so mehr Wettbewerbsvorteile verschaffen und im E-Business in der ersten Liga mitspielen.

## FUNKTIONALITÄTEN

### Enterprise Portal-Plattform

- Hohe Sicherheit
- Geringer Schulungsaufwand für Anwender
- Einsatz in Intranets, Extranets, Webportalen und Online-Communities
- Daten und Geschäftslogik in Echtzeit
- Anpassungs- und erweiterungsfähig mit integrierten Werkzeugen
- Schnelle Bereitstellung über Website-Assistenten
- Mehrsprachen- und Mehrwährungsfähigkeit
- Automatische Benutzerauthentifizierung im Netzwerk
- Intelligenter Datenagent für suchfähigen Volltextindex (ermöglicht Backoffice-Suchen über alle Daten)
- Blättern in Kategorien für einfachen Drilldown in Geschäftsdaten
- Umfassendes Content- und Dokumentenmanagement
- Integrierte Funktionen für Zusammenarbeit

### Umfassende Funktionalität

- Zugriff auf umfassende Funktionalitäten in Microsoft Dynamics AX (z. B. Produktgenerator, Liefer- und Beschaffungszusagen)
- Zugriff auf Drittanbieterprodukte via XML

### Verwaltung von Rollen und Zugriffsrechten

- Personalisierung
- Flexible Rolleneinrichtung
- Maßgeschneiderte Anpassungen an die Geschäftsanforderungen
- Zugriff auf vorhandene Geschäftslogik in Microsoft Dynamics AX

### Vordefinierte Rollen

- Verkäuferrolle
- Mitarbeiterrolle
- Beraterrolle
- Kundenrolle
- Lieferantenrolle

### Contentmanagement

- Dokumentenmanagement und Zusammenarbeit über SharePoint

Weitere Informationen zu Microsoft Dynamics AX erhalten Sie unter:  
<http://www.microsoft.com/germany/dynamics/ax/default.aspx>

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken. Die in diesem Dokument enthaltenen Informationen können ohne vorherige Ankündigung bei Bedarf geändert werden. Diese Unterlagen dürfen weder in Teilen noch als Ganzes ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Microsoft Corporation in irgendeiner Form oder über irgendwelche Mittel reproduziert oder übertragen werden. Die Microsoft Corporation lehnt jede Haftung für Fehler und Unterlassungen in diesem Dokument ab.

© 2006 Microsoft Corporation. Alle Rechte vorbehalten. Microsoft, Microsoft Dynamics und SharePoint sind entweder eingetragene Markenzeichen oder Markenzeichen der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Alle anderen in diesem Dokument genannten Firmennamen und Produktnamen sind möglicherweise Markenzeichen der jeweiligen Rechtsinhaber.

**Microsoft**